

POLÍTICA DE CALIDAD

MONECO SAC es una empresa comprometida con ofrecer servicios de calidad en monitoreo ambiental, ocupacional y biológico; consultoría en Gestión Ambiental; comercialización y alquiler de equipos de monitoreo; y desarrollo de capacitaciones y talleres, garantizando la satisfacción de nuestros clientes a través de una gestión eficiente y responsable.

La Alta Dirección de **MONECO SAC** ha aprobado la presente Política de Calidad con el propósito de guiar todas las actividades, responsabilidades y relaciones dentro de la organización, con la finalidad de alcanzar los más altos estándares de desempeño en el Sistema de Gestión de Calidad.

En MONECO SAC, tenemos los siguientes compromisos:

- La Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de MONECO SAC. empezando desde la Alta Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el desempeño de sus procesos y el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas a través del cumplimiento de sus necesidades y requisitos.
- El cumplimiento de los requisitos legales pertinentes en materia de calidad, y otros requisitos aceptados por la organización y de otros compromisos que suscriba la organización.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión de Calidad.

La presente Política de Calidad es de conocimiento y cumplimiento obligatorio para todo el personal de **MONECO SAC**, quienes deben aplicarla en todas sus actividades para garantizar el éxito de la organización y la satisfacción de nuestros clientes.

Arequipa, 02 de junio del 2025

GERENTE GENERAL Edilberto Gomez Apaza